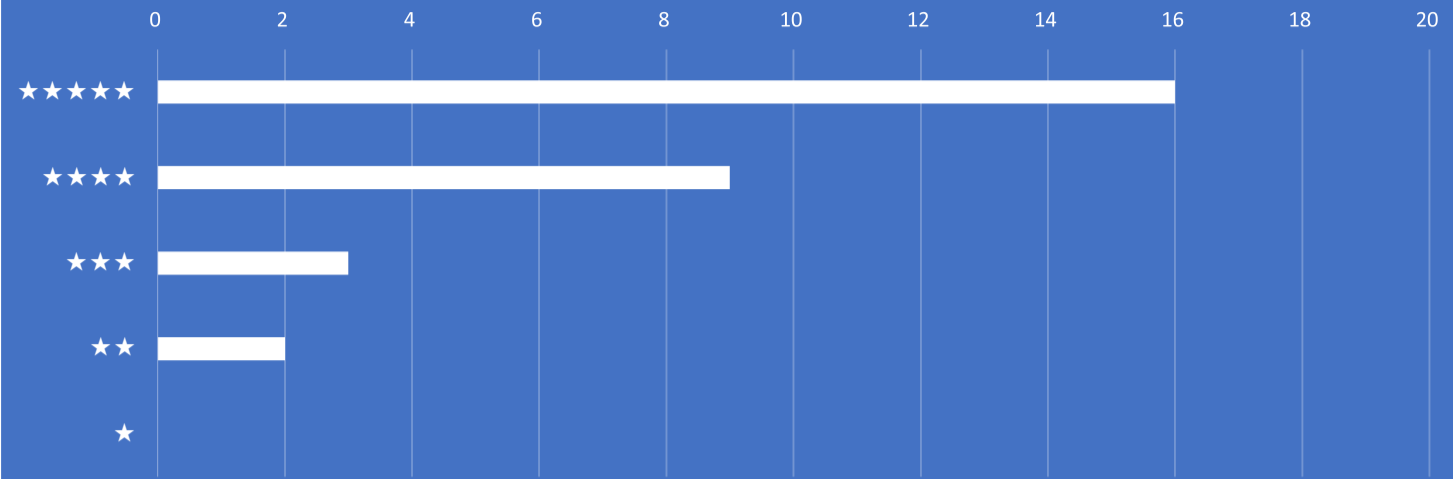


# ■ 2023年10月 アンケート集計 つくば心療内科クリニック

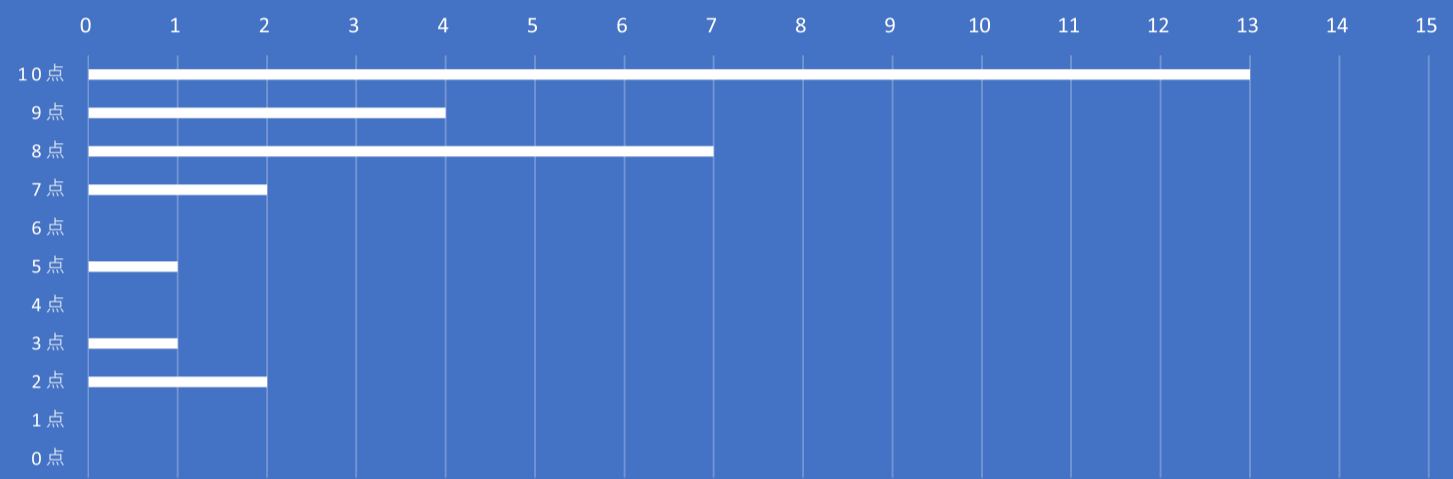
患者満足度調査回答数：30件 ご意見コメント数：10件

レポートではすべてのコメントを公開しております。

## 当院を5段階で評価してください



## 当院を家族や知人に紹介したいと思えますか？（10点満点）



### ★10

予約した日を早めたいと考えて、何回かお電話させていただいておりました。そうしましたら受付の方のどなたかがキャンセルが出たタイミングでわざわざお電話くださいまして、受診出来ました。大変助かりました。ありがとうございました。また先生も物腰柔らかく息子の話を優しく聞いていただき息子も気が晴れたようで帰りの車で多弁でした。ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。

### ★8

初めてで不安でしたが、受付の方が親切に対応してくださいました。ありがとうございました。

### ★10

初めて心療内科を受診して、受診前は不安でしたが、色々な話を聞いて頂き不安がなくなりました。ありがとうございました

### ★10

予約の電話が繋がりがよくなると更に良いと思いました。

### ★7

カウンセリングを自立支援医療制度を使って、安価で利用できるのがとても助かっております。受付の方や主治医の先生もみなさん優しくホッとします。

### ★3

キーボードやマウスの音がうるさくてカウンセリングを受けているような精神が過敏な状態だと若干の恐怖を感じる忙しいのは分かるが早口で捲し立てるのはやめて欲しい

### ★10

親身に聞いてくれました ありがとうございます

### ★10

穏やかな声でヒアリングしていただき、ありがとうございます。

### ★2

付き添いでいきました。気持ちが常に落ち込んで今までの生活ができず鬱のような症状があり心配で受診したのに、担当の先生の対応は患者に寄り添って話してくれる感じはなく、診察が終わっても納得感はなく本人には逆にストレスになります。次回予約しましたが違う先生にしてもらいたいです。

### ★2

診察時間が5分という決まりはあると思いますが、5分でこちらもどう説明して良いのか分かりません。5分で何がわかるのでしょうか？長くなるとそろそろ終わりにしますな雰囲気出すのやめてほしいです。せめて10分にしてほしいです。改善をお願いいたします。よろしくお願ひいたします